

إجراءات الشكاوى بموجب الباب السادس

دائرة الطرق في نبراسكا NDOR

يُمكن أي شخص يعتقد أنه قد تمَّ إضطهاده من قِبَل دائرة الطرق في نبراسكا بسبب العرق أو اللون أو الأصل القومي، أن يقدِّم شكوى وذلك من خلال إستكمال وتقديم إستمارة الوكالة الخاصة بشكاوى التمييز بموجب الباب السادس. يجب أن يتم تقديم الشكاوى خلال 180 يوماً من تاريخ الحادث المزعوم. أما الشكاوى الواردة بعد مرور 180 يوم، فهي غير مؤهلة للتحقيق .

تعتبر جميع شكاوى الباب السادس وغيرها من الشكاوى القانونيّة المتعلّقة بها، شكاوى رسميّة- ولا توجد إجراءات غير رسميّة. يجب أن تكون الشكاوى خطيّة وموقّعة من قبل صاحب الشكاوى على الإستمارة المقدّمة. وإذا وردت الشكاوى عن طريق الهاتف، فسوف يتمّ توثيق المعلومات خطيّاً وتقدّم إلى صاحب الشكاوى لكي تتمّ مراجعتها والتأكد منها وتوقيعها قبل أن يتمّ تجهيزها. ويجب أن تتضمّن الشكاوى إسم وعنوان ورقم هاتف صاحب الشكاوى، ويجب تحديد جميع قضايا وظروف التمييز المزعوم. ويجب أن تستند جميع المزاعم على القضايا المتعلّقة بالعرق أو اللون أو الأصل القومي. ويمكن تقديم الشكاوى إلى الوكالة باستخدام معلومات الإتصال التالية:

Nebraska Department of Roads

Attn: Transit Liaison Manager

1500 Hwy. 2 Lincoln, NE 68502

(402)-479-4694

kari.ruse@nebraska.gov

وسوف تقوم دائرة الطرق في نبراسكا NDOR بإخطار إدارة المرور الإتحاديّة Federal Transit Administration باستلامها الشكاوى. وسوف يتلقّى صاحب الشكاوى رسالة لإخباره ما إذا كان سيتم التحقيق في الشكاوى. ولدى دائرة الطرق في نبراسكا NDOR ثلاثين يوماً للتحقيق في الشكاوى. وإذا كانت هناك حاجة للمزيد من المعلومات لحلّ القضية، فيمكن الوكالة أن تتصل بالمشتكي لطلب المعلومات الإضافيّة. ولدى صاحب الشكاوى خمسة عشر يوماً من تاريخ الرسالة لتوفير المعلومات المطلوبة للمحقق المخصص لهذه القضية

بعد أن يقوم المحقق بمراجعة الشكاوى، يقوم بإصدار إحدى الرسالتين التاليتين إلى صاحب الشكاوى: رسالة إغلاق أو رسالة إيجاد (LOF). ورسالة الإغلاق تلخص المزاعم وتنص على أنه لم يكن هناك إنتهاك بموجب الباب السادس وأنه سيتم إغلاق القضية. أمّا رسالة الإيجاد، فتلخص المزاعم والمقابلات بخصوص الحادث المزعوم وتوضّح ما إذا كانت هناك أية إجراءات تأديبية أو تدريب إضافي للموظف وإوغير ذلك من الإجراءات سوف تجري. وإذا كان صاحب الشكاوى يرغب باستئناف القرار، فلديه ثلاثين يوماً من تاريخ رسالة الإغلاق أو رسالة الإيجاد ليفعل ذلك .

وللحصول على المزيد من المساعدة، يرجى الإتصال بالوكالة على رقم الهاتف المذكور أعلاه. ويمكن توفير مترجم عبر الهاتف لمساعدة الأشخاص الذين لا يتقنون اللغة الإنكليزية.

